



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา

ที่ ๕๕๐/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา เป็นไปด้วยความโปร่งบริสุทธิ์และยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และขอเรียกร้องขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภาขึ้น เพื่อให้ดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ประกอบด้วย

(๑) นายผดุงศักดิ์ ใจสว่าง	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
(๒) นายธวัชชัย ทิพย์มงคล	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	รองประธานกรรมการ
(๓) นายสุรศักดิ์ วงษ์อำไพวรรณ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
(๔) ส.ต.ท.บรรจง ผ่องแผ้ว	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
(๕) นายวิษณุพงศ์ कुमारักษ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๖) นางสาวภาวนา สมแรง	นิติกรชำนาญการ	กรรมการ
(๗) นางสาวอังคณา วารี	หัวหน้าสำนักปลัด	เลขานุการ
(๘) นางสาวนาฏฤดี กลับมิตร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. มีหน้าที่สอดส่องดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการของเจ้าหน้าที่องค์กรพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตขององค์กรฯ ตามที่ได้รับคำร้อง
๒. ให้คำปรึกษาและบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต
๓. อำนวยความสะดวกต่อผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต
๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภาทราบ
๕. มีหน้าที่ไขและเปิดกฏูญแจผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทุกวันเวลา ๑๐.๐๐ น. เพื่อนำปัญหาเรื่องทุกข์เสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา เพื่อดำเนินการแก้ไขและช่วยเหลือต่อไป
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย หรือที่เกี่ยวข้อง
๗. กรณีการร้องเรียนที่ลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
๘. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่พิจารณา
 - ๘.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
 - ๘.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ
 - ๘.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายงานตามข้อ ๘.๒

๒. สถานที่ทำการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้อง

สถานที่ติดต่อ : องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา ๗๙ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลเสาเภา อำเภอสีชล
จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงาน <http://www.saophao.go.th>

กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๑. ให้งานนิติการเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน
 ๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณี
บัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในคำสั่งนี้
 ๓. ถ้าเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใดๆ ให้เจ้าหน้าที่แนะนำให้ ร้องเรียน
แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าเห็นว่าสมบูรณ์ครบถ้วน เป็นกรณีที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้หรือ เป็นข้อ
ร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ หรือผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนดให้บันทึกไว้แล้ว
เสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึง ขั้นตอน
หรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเท่าที่จะสามารถกระทำได้
 ๔. ให้คณะกรรมการอำนวยการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่
รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด
โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำบันทึกข้อความเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการ
กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่
ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และยุติเรื่อง
 ๕. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่
ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
 ๖. ให้คณะกรรมการอำนวยการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต รายงานผลการ
สอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภายใน สามสิบวันนับแต่วันที่รับแจ้ง
 ๗. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้งานนิติการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน
สิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้
 ๘. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องอยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล
เสาเภา ดำเนินการ ดังนี้
 - ๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ
หน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน
 - ๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายนิธินัย เอี่ยมชลวิเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา